

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «Alerta!Pro»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Alerta!Pro (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях Мобильного приложения.

2. Основные термины

2.1. **Мобильное приложение** – программное обеспечение, разработанное под мобильные платформы iOS, Android, предназначенное для установки и использования на смартфонах, посредством которого осуществляется доступ к его функционалу. Мобильное приложение предназначено для отслеживания работу и состояние серверов и других компонентов IT-инфраструктуры.

2.2. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. **Персональная информация Пользователя** – персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Приложения, включая персональные данные Пользователя. Данные, которые автоматически передаются Правообладателю в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Приложения, в том числе информация об Устройстве Пользователя.

2.4. **Политика** – настоящая Политика конфиденциальности мобильного приложения «Alerta!Pro».

2.5. **Пользователь** – любое лицо, использующее Мобильное приложение в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, условиями Пользовательского соглашения и настоящей Политики.

2.6. **Правообладатель** – Группа авторов представителем которых является Махамашев Р.А., **Правообладатель API** – ООО «АНАЛИТИКА КОММУНИКАЦИЙ» (ОГРН: 1205000037252, ИНН: 5018203995).

2.7. **Устройство** – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.

3. Общие условия

3.1. Приложение представляет собой интерфейс, обеспечивающий взаимодействие пользователя с API.

3.2. Настоящая Политика действует в отношении той информации, которую Оператор и Правообладатель API могут получить с Устройства Пользователя во время использования Мобильного приложения.

3.3. Использование Мобильного приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с

настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с Устройства пользователя. В случае несогласия с настоящей Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Мобильного приложения.

3.4. Настоящая Политика Приложения действует в отношении всей информации, которую Оператор и Правообладатель API могут получить о Пользователе во время использования им данного Мобильного приложения.

3.5. Оператор и Правообладатель API не контролируют и не несут ответственность за содержание, Политику или практику любых сторонних сайтов или сервисов, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Мобильном приложении. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

3.6. Настоящая Политика применима только к Мобильному приложению. Оператор и Правообладатель API не контролируют и не несут ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Мобильного приложения.

3.7. Оператор и Правообладатель API не проверяют достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.

3.8. Оператор и Правообладатель API исходят из того, что информация, переданная им от Пользователей, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.9. Устанавливая Приложение на свое Устройство, Пользователь дает согласие Оператору и Правообладателю API на сбор, обработку, запись, систематизацию, хранение, модификацию, обезличивание, удаление, изменение, использование персональных данных Пользователя в целях оказания услуг по договорам, заключенным между Пользователем и Правообладателем.

4. Состав информации, которая может быть получена с устройства пользователя при использовании Мобильного приложения и цели её получения (далее – Информация пользователя)

4.1. Информация о местоположении устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) используется для информирования о дополнительных сервисах, доступных пользователю и обусловленных его местоположением.

4.2. Информация о Устройстве, такая как модель Устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона, используются для анализа возможных ошибок в работе Мобильного приложения и совершенствование работы Мобильного приложения.

4.3. Информация о совершаемых операциях, такая как место, время и сумма совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, а также иная информация, связанная с совершением указанных выше операций, используется в рамках сервисов, реализуемых в Мобильном приложении, в том числе для улучшения предоставляемых Правообладателем Пользователю предложений.

4.4. Информация, полученная с помощью систем web-аналитики (Яндекс Метрика, Google Analytics и PIWIK), которые используют обезличенные данные Пользователя с целью улучшения работы Мобильного приложения.

5. Цели сбора, обработки и хранения информации, предоставляемой пользователями Сайта

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Мобильное приложение собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, входящих в состав приложения.

5.3. Персональную информацию пользователя Мобильного приложения Оператор и Правообладатель API может использовать в следующих целях:

5.3.1 Идентификация стороны в рамках соглашений;

5.3.2 Предоставление пользователю персонализированных сервисов;

5.3.3 Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

5.3.4 Улучшение качества приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

5.3.5 Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

6. Условия обработки персональной информации, предоставленной Пользователем и ее передачи третьим лицам

6.1. Оператор и Правообладатель API принимают все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

6.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.3. Оператор и Правообладатель API вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.4. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

6.5. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги Пользователю;

6.6. В соответствии с законными требованиями уполномоченных органов государственной власти, судебным решением или в иных случаях, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Оператор и Правообладатель API могут привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у Оператора и Правообладателя API заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача партнерам обезличенных данных об использовании Мобильного приложения для целей улучшения работы Мобильного приложения осуществляется на основании договоров с партнерами.

6.8. Информация пользователя может храниться на ресурсах Оператора и Правообладателя API и его партнеров в течение срока действия договорных отношений между Оператором, Правообладателем API и Пользователем касаясь Мобильного приложения, а также в течение 5 лет после расторжения таких договоров.

7. Условия пользования Мобильным приложением

7.1. Пользователь при использовании Мобильным приложением подтверждает, что:

- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Мобильным приложением, вся иная информация предоставляется Пользователем по его собственному усмотрению;

- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки под ссылкой на данную Политику является письменным согласием (акцептом) Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных, предоставляемых Пользователем.

7.2. Оператор и Правообладатель API не проверяют достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях

исполнения обязательств перед Пользователем.

8. Изменение и удаление персональных данных

8.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры ее конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе, либо в персональном разделе соответствующего сервиса, либо направив соответствующее письмо в адрес Оператора и Правообладателя API.

8.2. Пользователь обязан актуализировать ранее предоставленную информацию, в противном случае Оператор и Правообладатель API не несет ответственности за вызванные неактуальной информацией ситуации.

8.3. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых сервисов.

9. Изменение Политики конфиденциальности и применимое право.

9.1. Оператор и Правообладатель API имеют право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем, Оператором и Правообладателем API, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

9.4. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе.

10. Обратная связь

10.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей alerta@anncom.ru или через страницу обратной связи <https://www.anncom.ru/alertapro/>

11. Обновление Политики

11.1. Актуальная версия документа размещается в сети интернет по адресу <https://www.anncom.ru/alertapro/>